

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 10月 15 日

事業所名 スカイ2

保護者等数（児童数） 25人（19家族）19枚回収 割合1

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	1		見ていないので分からない	保育士・児童指導員が配置されており、専門性を持って対応している。
	3	事業所の設備等は、子ども達が動きやすく活動しやすいように整っているか	18	1				その日に来所されるお子様に応じて環境整備を行っている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1				新たな放課後等デイサービス計画を作成し、更に向上した内容の物に変更した。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1				療育で使用するものを手作りしたり話し合いを行い、より良い内容になるよう工夫している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	10	1	1	良く分からない別になくても良いと思っている	コロナ下でもあり、今年度はあまり実施出来ていないので、機会をみて設けていきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				契約時にきちんとご説明させて頂くようにしている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1			コロナ下なので面談ではなくお電話で必要に応じて行うようにしている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	1	1		平日はお仕事をされている保護者様が多く時間を取ることが難しいため、土曜日の行事へのご参加を促進したりして連携を図っている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1				何かあった際には速やかに報告を行い、真摯に対応の方をさせて頂くようにしている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19					
	14	個人情報に十分注意しているか	18			1	分からない	個人情報の取扱いに関する誓約書を取り交わしている。個人情報に関するデータは施錠できる場所、または監視カメラのある部屋で管理している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2				職員代表がチェック項目を定期的に確認・話し合い、職員全体に周知を行っている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1				初期消火や総合訓練も含め、年に4回以上行っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			◎が1名	お子様のご様子をよく見させて頂き、状況に応じた支援をさせて頂いているので嬉しく思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			◎が1名	お子様一人ひとりに合わせた支援を行うように周知徹底しているので、嬉しく思う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。