

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 10 月 15 日

事業所名 空（スカイ）

保護者等数（児童数）19名（20名）回収数 18 割合94 %

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				
	3	事業所の設備等は、子ども達が動きやすく活動しやすいように整っているか。	14	3		1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2			色々なニーズに答えて頂いています。	保護者様のご意見を基に個別対応をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	15	1		あればよいと思うがコロナ関係を考えると躊躇する時期です。	保護者様のご意見の通り、できれば交流は先延ばしにし、その間、この時期にできることを考え
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				解りやすいお返事、説明で助かっております。	今年度より、より深く発達に見合った支援をしているかを職員間で話し合い、保護者様にしっかり
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1		子供に成長を感じております	保護者様からご相談を受けた場合は、しっかり受け止め真剣に適切にお話をさせていただいていま
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	2	1	この時期、難しいと思います。	保護者同士の活動等は時期的に難しいが、必要とあれば、検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				心温まるメッセージ、アドバイスに感謝いたします。	保護者様の要望をお聞きしながら、必要な情報に関しては適宜お知らせし
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1				今回、子ども園の車中置き取り事件が報道され、送迎マニュアル表に注意内容を追加し、徹底して車中を見直すことを指導
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				楽しかったと言って帰ってきます。	この言葉を裏切らないように精進いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				優しい皆様で満足しております。	大変ありがたいお言葉に感謝し益々尽力致しま

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。