

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 6月 14日

事業所名 スカイ2 保護者等数(児童数) 37(44) 回収数 32 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3			療育か土曜行事の参観があると具体的な支援のイメージがつかめて良いのではないかと思います。	保護者のご要望があれば、見学に来て頂いて構わない事をお伝えしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		3		専門性を高める研修会に参加したり、実施を行っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1		2		都度、環境を整えたり、構造化に取り組んでいる。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	1	1			個々の課題に合わせたプログラムを日々実施している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	22		今の所は実施されていないが、今後については検討中である。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	1		連絡ノートに様子を書いてくれてよく分かる	今後もしっかり記入の方を行っていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	1			ご相談があった保護者様には連絡帳や電話、面談などを実施している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携をとる必要があると感じているか	9	6	3	15	保護者が子どもの現在や将来についてどのように考えているのか知りたいので保護者会があれば出席したいです。(子どもの発達が遅い方だと思うので社会に出た時受け入れ態勢がどうなるか、自分らしさを出しても許されるのかなどになります)	父母の会については、個人情報にも関わってくるので慎重な対応が必要であるが、希望者のみ等検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		4		ご意見があった際には、すぐに対応を行い必要な処置を講じていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31		1		連絡帳の記入が無くなった為情報が無い	連絡帳への記入漏れがないように徹底していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1		3		ホームページの更新やおたよりを毎月配布している。
14 個人情報に十分注意しているか	28	1		3	さつまいもの苗植えの写実ははっき子どもの顔が分かる(拡大すると)モザイクを入れて欲しい。	契約時に了承を得ているが、個人の特定等に繋がらないよう配慮する。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、事故防止、災害時対応、安全計画等を策定し、保護者に周知・説明又は、ホームページに公表されているか。そして発生を想定した訓練が実施されているか	24	1		6		契約時に別紙としてお渡しをしている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			12		避難訓練は定期的実施し、おたよりに記載しているが、情報をもっとお伝え出来るようにする。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	31	1			子どもの事を細やかに見て下さっていて満足しています。	有難いご意見。今後も個々に合わせた丁寧な支援を継続していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。